

## **INFOS**

### **Onlinebuchung**

Mit der praktischen Online-Terminvergabe können Sie sich bequem Ihren eigenen Termin- oder Kursplan zusammenstellen. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, verlegen Sie ihn einfach selbständig (mindestens 48 Stunden vorher), ohne weitere Absprachen mit uns treffen zu müssen. Dazu müssen Sie sich nur einmalig registrieren und schon kann's losgehen. Danach loggen Sie sich einfach immer mit Ihrer Handynummer + Passwort ein.

### **Hilfe**

Bei Fragen oder Problemen mit der Online Buchung, rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine Email.

### **WICHTIG**

Bitte senden Sie uns keine Termin- oder Kurswünsche, -absagen oder -änderungen per Email! Verbindliche Vereinbarungen können wir ausschließlich über die Online-Buchungsfunktion akzeptieren!

### **Anruf in der Pferdewelt**

Da wir als kleines Unternehmen keine Sekretärin haben, können wir telefonische Fragen in der Regel nur mit einem Rückruf beantworten. Bitte haben Sie Verständnis dafür und hinterlassen Sie einfach Ihre Telefonnummer auf dem Anrufbeantworter – Wir rufen zurück!